

Standardiserad Europeisk Kosumentinformation



1. Kreditgivarens/Kreditförmedlarens namn och kontaktuppgifter

Kreditgivare	Telefon	E-post
Entra (E2E Group AB, org. nr. 556975-4814)	010 884 48 63	kontakt@entra.se
Webbadress	Adress	
www.entra.se	Vasagatan 7, 111 20, Stockholm	

2. Beskrivning av huvuddragen i kreditprodukten

Typ av kredit	Lånet är ett annuitetslån med rörlig ränta och ett blancolån utan säkerhet.
Det sammanlagda kreditbeloppet <i>Detta är den övre kreditgräns eller det totala belopp som ställs till förfogande genom kreditavtalet</i>	10 000 kr - 50 000 kr Det sammanlagda kreditbeloppet inom detta intervall anges i Låneavtalet.
Villkor för kreditutnyttjandet <i>Här anges när och hur pengarna kan lyftas</i>	Låneavtalet skall vara i kraft och dess villkor uppfyllda. Beviljat lånebelopp utbetalas på det sätt och vid den tidpunkt som Entra och Låntagare kommer överens om.
Kreditavtalets löptid	2 år - 8 år Löptiden inom detta intervall anges i Låneavtalet. Lånets löptid kan förkortas om Låntagaren gör extra amorteringar. Låntagaren kan i sådana fall ansöka om att behålla lånets ursprungliga löptid enligt Låneavtalet. Entra har även rätt att efter eget val justera Låntagarens månadsbelopp för att lånets ursprungliga löptid enligt Låneavtalet behålls.
Avbetalningar och, i förekommande fall, i vilken ordning dessa ska fördelas	Låntagaren ska betala månadsvis. Belopp att betala per månad framgår av den individuella delen av låneavtalet. Observera, beroende på datum i månaden för utbetalning av lånebeloppet kan beloppet ändras. Förfallna avgifter, kostnader och räntor avräknas innan avräkning av kapitalskulden sker.
Det totala belopp som du ska betala <i>Detta är det lånade kapitalet plus ränta och eventuella kostnader i samband med krediten.</i>	Här lämnas ett exempel på totalt belopp att betala inklusive räntekostnader: Räkneexempel: annuitetslån på 5 år om 30 000 kr till nominell årsränta (rörlig) 18,00 % med administrationsavgift om 29 kr per månad, ger en effektiv ränta på 21,65 %. Totalt belopp att återbetala blir 47 448 kr, fördelat på 60 återbetalningar, vilket ger en månadskostnad på 791 kr. Det totala belopp som Låntagaren ska betala anges i Låneavtalet. Lånebeloppet, löptiden och räntan för Låntagarens lån kan avvika från ovan angivna exempel. I sådant fall blir det totala belopp som Låntagaren ska betala ett annat än i detta exempel. Detsamma gäller om Låntagaren är eller blir skyldig att betala ytterligare avgifter eller andra ersättningar för Entras kostnader med anledning av lånet.

3. Kreditkostnader

Kreditränta eller i tillämpliga fall de olika krediträntor som gäller för kreditavtalet	Krediträntan vid avtalets ingående bestäms individuellt och anges i Låneavtalet.
Effektiv ränta <i>Detta är totalkostnaden uttryckt som den effektiva räntan av det samlade kreditbeloppet. Den effektiva räntan anges för att hjälpa dig att jämföra olika erbjudanden.</i>	Den effektiva räntan för Låntagarens lån anges i Låneavtalet. Uppgift om effektiv ränta förutsätter att rörlig ränta och kostnader är oförändrade under lånets löptid. Andra sätt att avbetala lånet kan leda till såväl en högre som lägre effektiv ränta. Räkneexempel: annuitetslån på 5 år om 30 000 kr till nominell årsränta (rörlig) 18,00 % med administrationsavgift om 29 kr per månad, ger en effektiv ränta på 21,65 %. Totalt belopp att återbetala blir 47 448 kr, fördelat på 60 återbetalningar, vilket ger en månadskostnad på 791 kr.

Standardiserad Europeisk Kosumentinformation



Är det, för att erhålla krediten eller för att erhålla den enligt villkoren i marknadsföringen, obligatoriskt att ingå avtal om — en försäkring som säkrar krediten, eller — någon annan kompletterande tjänst? Om kostnaderna för dessa tjänster inte är kända av kreditgivaren ska de inte inkluderas i den effektiva räntan.	Nej Nej
Härtill hörande kostnader	Nej
Andra kostnader i samband med låneavtalet	Uppläggningsavgift om 0 kr. Administrationsavgift om 29 kr (per månad).
Villkor för att ändra de ovan nämnda kostnaderna i samband med kreditavtalet	Räntan är rörlig och kan ändras i den utsträckning det motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplåningskostnader eller andra kostnader som Entra skäligen inte kunde förutse när lånet beviljades. Rörlig ränta får ändras med omedelbar verkan vid varje förändring av referensräntan i motsvarande mån. Entra är skyldig att tillämpa ovanstående villkor även till Låntagarens förmån. Om Entras kostnader med anledning av lånet ökar har Entra rätt att höja avgifterna, inklusive avgifter som tidigare varit noll. Oavsett om Entra höjer, sänker eller låter en avgift vara oförändrad får avgiften högst motsvara Entras kostnader.
Kostnader i samband med försenade betalningar <i>Uteblivna betalningar kan få allvarliga konsekvenser (t.ex. tvångsförsäljning) och försvåra möjligheterna till att erhålla kredit.</i>	Låntagaren debiteras en dröjsmålsränta vid försenade betalningar. Dröjsmålsränta beräknas enligt vid var tid av Riksbanken fastställd gällande referensränta med ett tillägg om 19,9 procentenheter. Vid skriftlig betalningspåminnelse debiteras påminnelseavgift om 60 kr. Överlämnas fordran för inkassering tillkommer lagstadgade inkassokostnader. Vid upprättande av amorteringsplan enligt 3 § 2 lagen om ersättning för inkassokostnader m.m. debiteras 170 kr. Utestående ränta och avgift kapitaliseras månatligen. Utebliven betalning kan medföra att Entra har rätt att säga upp lånet till betalning i förtid. Låntagaren riskerar en betalningsanmärkning, vilket kan leda till svårigheter att få hyra bostad, teckna abonnemang och få nya lån.
Villkor för att ändra de ovan nämnda kostnaderna i samband med kreditavtalet	Räntan är rörlig och kan ändras i den utsträckning det motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplåningskostnader eller andra kostnader som Entra skäligen inte kunde förutse när lånet beviljades. Rörlig ränta får ändras med omedelbar verkan vid varje förändring av referensräntan i motsvarande mån. Entra är skyldig att tillämpa ovanstående villkor även till Låntagarens förmån. Om Entras kostnader med anledning av lånet ökar har Entra rätt att höja avgifterna, inklusive avgifter som tidigare varit noll.
Kostnader i samband med försenade betalningar <i>Uteblivna betalningar kan få allvarliga konsekvenser (t.ex. tvångsförsäljning) och försvåra möjligheterna till att erhålla kredit.</i>	Låntagaren debiteras en dröjsmålsränta vid försenade betalningar. Dröjsmålsränta beräknas enligt vid var tid av Riksbanken fastställd gällande referensränta med ett tillägg om 19,9 procentenheter. Vid skriftlig betalningspåminnelse debiteras påminnelseavgift om 60 kr. Överlämnas fordran för inkassering tillkommer lagstadgade inkassokostnader. Vid upprättande av amorteringsplan enligt 3 § 2 lagen om ersättning för inkassokostnader m.m. debiteras 170 kr. Utestående ränta och avgift kapitaliseras månatligen. Utebliven betalning kan medföra att Entra har rätt att säga upp lånet till betalning i förtid. Låntagaren riskerar en betalningsanmärkning, vilket kan leda till svårigheter att få hyra bostad, teckna abonnemang och få nya lån.

Standardiserad Europeisk Kosumentinformation



4. Andra viktiga rättsliga aspekter

Ångerrätt <i>Ni har rätt att frånträda kreditavtalet inom 14 kalenderdagar.</i>	Ja
Förtidsåterbetalning <i>Hela eller delar av krediten kan återbetalas i förtid när som helst.</i>	Ja. Entra har rätt till kompensation för ränta och andra kostnader för lånet, för tiden fram till förtidsbetalningen.
Sökning i en databas <i>Om en kreditansökan avvisas på grundval av en sökning i en databas måste kreditgivaren genast och kostnadsfritt meddela dig resultatet av sökningen. Detta gäller inte om utlämnandet av sådan information är förbjudet enligt gemenskapslagstiftningen eller strider mot allmän ordning och säkerhet.</i>	Kreditkontroll görs genom Entras interna register och/eller genom kontroll mot externt kreditupplysningsföretag. Om Entra genomför kreditkontroll med hjälp av externt kreditupplysningsföretag kommer Låntagaren att få information om vilket bolag uppgifterna lämnats från.
Rätt att få ett utkast till ett kreditavtal <i>Du har rätt att på begäran kostnadsfritt få en kopia av ett utkast till ett kreditavtal. Denna bestämmelse är inte tillämplig om kreditgivaren vid tidpunkten för begäran är ovillig att ingå kreditavtalet med dig.</i>	Ja. Låntagaren kan få ett utkast till Låneavtalet genom att kontakta Entras kundtjänst på telefon 010 884 48 63 eller e-post kontakt@entra.se.

5. Ytterligare information när det gäller distansförsäljning av finansiella tjänster

a) Beträffande Kreditgivare	
Registrering	Entra tillhör E2E Group AB som är registrerat hos Bolagsverket med organisationsnummer 556975-4814 samt hos Finansinspektionen med institutnummer 44008.
Den berörda tillsynsmyndigheten	Finansinspektionen, Box 7821, 103 97, Stockholm, www.fi.se

b) Beträffande kreditavtalet	
Utnyttjande av ångerrätten	Låntagaren har enligt konsumentkreditlagen rätt att inom 14 dagar från dagen då låneavtalet ingicks frånträda avtalet genom att sända eller lämna ett meddelande om detta till Entra. Ett sådant meddelande kan bland annat lämnas till Entras kundtjänst på telefon 010 884 48 63, e-postadress kontakt@entra.se, via vår ångerfunktion https://www.entra.se/kundtjanst/ eller skickas per brev till E2E Group AB, Vasagatan 7, 111 20, Stockholm.
Den lagstiftning som kreditgivaren använt som grundval för att upprätta förbindelser med dig innan kreditavtalet ingicks	Svensk lag
Klausul om tillämplig lagstiftning för kreditavtalet och/ eller behörig domstol	Svensk lag är tillämplig på Låneavtalet, dock ej svenska lagvalsregler. Svensk allmän domstol är behörig att pröva tvist med anledning av Låneavtalet. Om Låntagaren vid tiden för talans väckande inte har hemvist i en medlemsstat i Europeiska unionen ska Entra även ha rätt att väcka talan vid behörig domstol i det land där Låntagaren har sin hemvist eller där Låntagaren har tillgångar.
Språkordning	Information och avtalsvillkor lämnas på svenska och kommunikation sker på svenska.

Standardiserad Europeisk Kosumentinformation



c) Beträffande kreditprovning	
Förekomst av och tillgång till en mekanism för klagomål och provning utanför domstol	Entra följer Finansinspektionens allmänna råd om klagomålshantering. Med klagomål avser vi ett konkret missnöje med hanteringen av Entras tjänster. Vid klagomål bör Låntagaren i första hand vända sig till Entras kundtjänst. Om Låntagaren inte är nöjd med de besked eller beslut som lämnas av kundtjänst kan Låntagaren skriftligen vända sig till Entras klagomålsansvarige. Omständigheterna utreds skyndsamt och återkoppling till kunden sker i regel inom 14 dagar. Närmare anvisningar om vilka uppgifter klagomål bör omfatta och hur kreditgivaren hanterar klagomål finns på Entras webbplats. Där finns också kontaktuppgifter till den klagomålsansvarige. Är Låntagaren fortsatt missnöjd kan denne även vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden, Box 174, 113 43 Stockholm. Ytterligare kontaktuppgifter till Allmänna reklamationsnämnden finns på arn.se. Allmänna reklamationsnämndens avgöranden är inte rättsligt bindande, men Entras policy är att följa nämndens avgörande. Om Entra bedömer att en tvistefråga är av principiell betydelse kan Entra dock komma att påkalla provning av tvisten i allmän domstol.