

Allmänna Produktvillkor



1. Inledning

Dessa allmänna produktvillkor gäller för den låneprodukt benämnd Entras Privatlån som E2E Group AB, org.nr 556975-4814 ("Entra" eller "Bolaget") erbjuder konsumenterna på den svenska marknaden. De utgör en del av avtalet mellan Entra och den som ingått avtal med Bolaget om en sådan produkt ("Låntagare"). Vid marknadsföring av de produkter som dessa allmänna produktvillkor omfattar har svensk lag tillämpats.

Entras Privatlån är en konsumentkredit i form av ett blacolån, dvs. ett lån utan säkerhet.

Lånebelopp, nominell årsränta, effektiv ränta, avgifter för lånet, löptid och andra individuella avtalsvillkor framgår av låneavtalet. Amorteringar, räntor, avgifter m.m. noteras på ett konto som administreras av Bolaget och som är tillgängligt för Låntagaren via inloggning på Mina Sidor på entra.se.

Entra är ett svenskt aktiebolag med organisationsnummer 556975-4814. Entra, med postadress Vasagatan 7, 111 20 Stockholm, nås på kontakt@entra.se och 010 884 48 63. Öppettider för kundtjänst framgår på Entras webbplats.

Bolaget har tillstånd att förmedla och tillhandahålla konsumentkrediter enligt lagen (2014:275) om viss verksamhet med konsumentkrediter och står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm.

Bolaget är också registrerat som sidoverksam försäkringsdistributör enligt lagen (2018:1219) om försäkringsdistribution. För försäkringar som distribueras gäller separata försäkringsvillkor.

2. Avtalsdokument

Avtalet mellan Bolaget och Låntagaren består av ett låneavtal och av dessa allmänna produktvillkor ("avtalsdokument eller låneavtal"). Vissa centrala delar av avtalet framgår också av ett ifyllt formulär för standardiserad europeisk konsumentkreditinformation ("SEKKI").

Samtliga avtalsdokument, användarvillkor, integritetspolicy, och SEKKI finns tillgängliga för Låntagaren på Mina Sidor. Mina Sidor är ett digitalt utrymme med individuella uppgifter rörande Låntagarens engagemang som är åtkomligt för Låntagaren genom inloggning på Entras webbplats.

Dessa allmänna produktvillkor, användarvillkoren och integritetspolicyen finns tillgängliga för var och en på Entras webbplats. Där finns även tidigare gällande versioner av nämnda dokument tillgängliga.

Avtalet mellan Bolaget och Låntagaren och annan information i anslutning till avtalet tillhandahålls på svenska och Bolaget åtar sig att under avtalstiden kommunicera på svenska.

3. Grundkrav, ansökan och kreditprövning

Entras Privatlån riktar sig till konsumenterna som har fyllt 20 år och som är folkbokförda i Sverige.

Ansökan görs i enlighet med instruktionerna på Entras webbplats eller på annat sätt som Bolaget anvisar. Bolaget gör vidare en kreditprövning för att kontrollera att sökanden har ekonomiska förutsättningar att fullgöra sina åtaganden om avtal ingås. Låntagaren godtar att Bolaget inhämtar sådana uppgifter och är införstådd med att han eller hon kan behöva utställa en separat skriftlig fullmakt som visar att Bolaget har behörighet att inhämta sådana uppgifter.

Om Bolaget ej beviljar en ansökan lämnar Bolaget på sökandens begäran upplysningar om skälen därtill, såvida inte lagliga hinder föreligger mot att lämna sådana upplysningar.

Sökanden har rätt att på begäran få ett utkast till avtal i god tid innan avtal ingås. Begäran om att få ett utkast till avtal på papper kan framställas till kundtjänst.

4. Ingående av avtal

Entras prövning av sökandens ansökan kan resultera i ett skriftligt erbjudande från Entra till sökanden om att ingå låneavtal. Av erbjudandet framgår de individuella villkor som erbjudandet omfattar utöver dessa allmänna produktvillkor. Sökanden har möjlighet att hos Entra kundtjänst beställa ett utkast till låneavtal på papper, vilket i så fall skickas med post till sökandens folkbokföringsadress. Ett erbjudande gäller under fjorton (14) dagar från att det har lämnats.

Till dess att erbjudandet har accepterats har Entra rätt att återta erbjudandet. Så kan ske om nya omständigheter kommer till Entras kännedom som

- om de varit kända för Bolaget när erbjudandet lämnades, eller
- skulle ha kunnat medföra att ansökan ej hade beviljats eller att erbjudandet hade lämnats på andra villkor.

Om sökanden accepterar Entra erbjudande inom den tid som erbjudandet gäller och Bolaget inte dessförinnan har återtagit erbjudandet har ett låneavtal ingåtts mellan Entra och Låntagaren på de i erbjudandet angivna villkoren.

Entra laddar omgående efter ingåendet av låneavtalet upp samtliga avtalsdokument på Mina Sidor, där de finns tillgängliga för Låntagaren i en läsbar och varaktig form.

Låntagaren har även möjlighet att hos Entra kundtjänst beställa en papperskopia av avtalsdokument.

5. Utbetalning av lånebeloppet

Lånebeloppet utbetalas inom fem (5) bankdagar från att låneavtalet har ingåtts till det bankkonto som Låntagaren anger. Vad som avses med en bankdag framgår av punkt 12 nedan.

Låntagaren försäkras att det angivna bankkontot innehåller av Låntagaren. För det fall lånebeloppet ska användas för lösen av tidigare lån eller kredit, försäkras Låntagaren att uppgifter om befintlig skuld som lämnas till Entra avser skuld för vilken Låntagaren är betalningsskyldig och att skulden med befriande verkan kan betalas till det bankgiro, plusgiro eller bankkonto som lämnas.

6. Ränta och avgifter

Låntagaren ska under lånets löptid betala ränta till Entra på vid var tid utestående kapitalbelopp enligt den räntesats som anges i låneavtalet eller enligt den ändrade räntesats som följer av nästföljande stycke. Det utestående kapitalbeloppet beräknas dagligen som lånebeloppet, inklusive upplupna räntor och förfallna avgifter, minus gjorda betalningar. Upplupen ränta kapitaliseras månadsvis vid utgången av varje månad. Avgifter förfaller till betalning när den tjänst, åtgärd eller händelse som avgiften avser har utförts eller inträffat eller vid utgången av den period som avgiften är hänförlig till. Avgifter kapitaliseras när de förfaller till betalning.

Räntan är rörlig och Entra har rätt att ändra den räntesats som anges i låneavtalet. Ändring av räntesatsen till Låntagarens nackdel får endast ske i den utsträckning som motiveras av

- kreditpolitiska beslut,
- ändrade upplåningskostnader för Entra, och
- andra kostnadsförändringar som Entra inte skäligen kunde förutse när låneavtalet ingicks.

Entra är skyldig att tillämpa dessa avtalsvillkor om ränteändring på samma sätt till Låntagarens förmån som till Låntagarens nackdel. Ändrad räntesats meddelas senast trettio (30) dagar innan ändringen träder i kraft på Mina Sidor och/eller aviseras Låntagaren via e-post eller sms. Vid ändring av räntesatsen beräknas räntan efter den nya räntesatsen från den dag som ändringen träder i kraft.

Låntagaren ska ersätta Entra för de kostnader som Bolaget har med anledning av lånet genom att betala de avgifter som anges i låneavtalet. Om Entras kostnader med anledning av lånet ökar har Entra rätt att höja avgifterna, inklusive avgifter som tidigare varit noll. Oavsett om Entra höjer, sänker eller låter en avgift vara oförändrad får avgiften högst motsvara Entras kostnader. Ändrade avgifter meddelas senast trettio (30) dagar innan ändringen träder i kraft på Entras webbplats och/eller på Mina Sidor.

Allmänna Produktvillkor



Entras rätt till ersättning för ränta och avgifter begränsas i enlighet med konsumentkreditlagen.

Även om Entra vid ett eller flera tillfällen avstår från att tillgodogöra sig ersättning av Låntagaren för hela eller delar av de kostnader som Bolaget har med anledning av produkten eller för valfria tilläggstjänster eller från andra avtalade eller lagstadgade rättigheter är Bolaget oförhindrat att vid senare tillfällen kräva att Låntagaren då betalar ersättning i enlighet med avtalet och att i övrigt utöva sina rättigheter.

7. Annuiteter och omräkning av dessa

Entras Privatlån är ett annuitetslån och återbetalas genom den annuitet som framgår av låneavtalet. Storleken på det belopp som ska betalas vid den sista avbetalningen kan dock avvika från övriga avbetalningar.

Beroende på datum i månaden för utbetalning av lånebeloppet, eller vid förändring av räntesatsen, uteblivna eller försenade betalningar och liknande förändringar i förhållande till den vid ingåendet av låneavtalet gällande räntesatsen och övriga antaganden vid tiden för upprättandet av låneavtalet, såsom att Entra beviljar Låntagaren en eller flera betalningsfria månader, har Entra rätt att efter eget val ändra storleken av senare annuiteter, justera lånets löptid eller göra en kombination därav. Den totala kostnaden för lånet kan vid förändringar i förhållande till vad som antagits vid upprättandet av låneavtalet också komma att avvika från den totala kostnad som anges i låneavtalet.

Låntagaren kan under lånets löptid hos Entra ansöka om förkortning eller förlängning av lånets löptid. Om Entra beviljar en sådan ansökan, under förutsättning att det sker i enlighet med de krav som ställs enligt konsumentkreditlagen, höjs respektive sänks det belopp som Låntagaren månatligen ska betala avseende amorteringar och räntor. I samtliga nu angivna fall omräknar Entra det belopp som månatligen ska betalas och lånets löptid.

Entra har även rätt att efter eget val justera Låntagarens månadsbelopp för att lånets ursprungliga löptid enligt låneavtalet behålls, under förutsättning att det sker i enlighet med de krav som ställs enligt konsumentkreditlagen.

8. Betalning

Entra aviserar varje månad Låntagaren om månadens betalning genom att ladda upp en månadsavi på Mina Sidor eller genom att skicka avin med post eller e-post till Låntagaren. Har Låntagaren aktiverat elektronisk meddelandetjänst Kivra skickas avin via denna tjänst.

Amorteringar och betalningar av ränta och

avgifter ska vara Entra tillhanda på angivet bankgiro, bankkonto, swish-nummer eller annat där angivet betalningssätt senast på förfallodagen för månadens betalning, vilken infaller den 25:e dagen i den månad som månadsbetalningen avser eller närmast föregående bankdag om den 25:e inte är en bankdag.

Även om Låntagaren inte erhåller avin är Låntagaren skyldig att betala genom avtalet överenskomna belopp, så att de är Bolaget tillhanda senast på förfallodagen för respektive betalning.

Av punkt 11 nedan framgår att Bolaget ska ha rätt att tillgodogöra sig betalning genom Autogiro. Om betalning via Autogiro inte är möjlig ska Låntagaren erlægga betalning på så sätt som framgår av avin och/eller Mina Sidor.

Betalda belopp avräknas mot förfallna avgifter, räntor och ersättningar för kostnader innan avräkning sker mot kapitalskulden.

9. Solidarisk betalningsskyldighet

Om det finns två som tillsammans beviljas lånet, är Låntagarna solidariskt betalningsskyldiga för vid varje tillfälle aktuell skuld jämte upplupen ränta och avgifter. Den solidariska betalningsskyldigheten innebär att Bolaget har rätt att kräva var och en av Låntagarna på hela utestående beloppet enligt låneavtalet.

10. Påföljder vid Låntagarens dröjsmål med betalning

Vid dröjsmål med betalning enligt punkt 8 ovan eller med en annan betalning som Låntagaren är skyldig att erlægga enligt avtalet har Bolaget rätt att påföra Låntagaren en årlig dröjsmålsränta från den avtalade förfallodagen till dess betalning sker. Dröjsmålsränta beräknas enligt vid var tid av Riksbanken fastställd gällande referensränta med ett tillägg om 19,9 procentenheter. På belopp som inte förfallit till betalning fortsätter avtalad ränta att löpa.

Om Låntagaren inte betalar det aviserade månadsbeloppet i rätt tid eller endast betalar den delvis kan Entra komma att erbjuda Låntagaren att betala Entra lånebelopp genom avbetalning. Vid upprättande av amorteringsplan enligt 3 § 2 lagen (1981:739) om ersättning för inkassokostnader m.m. har Bolaget rätt till ersättning med högst 170 kronor.

Entra har vidare rätt till ersättning av Låntagaren för skriftlig betalningspåminnelse med 60 kronor och för kravbrev enligt 5 § inkassolagen med 180 kronor.

Om betalning inte erläggs trots påminnelse och inkassokrav kan Entra, eller inkassobolag till vilket Entra överlämnar sitt krav för indrivning, komma att ansöka om betalningsföreläggande

mot Låntagaren hos Kronofogden, varvid krav på lagstadgad ersättning tillkommer. Vid tvist i domstol kan rättegångskostnader tillkomma.

Dröjsmål med betalningen kan medföra rätt för Entra att säga upp lånet i förtid.

Dröjsmål med betalningen kan även leda till att Låntagaren går miste om framtida räntesänkningar, rabatter och erbjudanden i lojalitetsprogram som Entra annars skulle ha lämnat.

Dröjsmål med betalningen kan också försämra Låntagarens kreditvärdighet och medföra svårigheter för Låntagaren att få kredit i framtiden eller medföra att kredit endast kan tas på för Låntagaren mindre förmånliga villkor. Det kan i sin tur leda till att Låntagaren hamnar i betalningssvårigheter eller annars får en ansträngd ekonomi.

11. Medgivande till betalning via Autogiro

Bolaget har rätt att tillgodogöra sig betalning genom att Låntagaren erlägger amorteringar, räntor och avgifter genom Bankgirocentralen BGC AB:s produkt autogiro ("Autogiro") från det konto som i förekommande fall anges i den individuella delen av avtalet eller som Låntagaren senare anger och som Bolaget godtagit. Låntagaren, nedan i denna punkt 11 och i punkt 12 nedan benämnd "betalaren", lämnar härmed medgivande till Autogiro enligt vad som anges i denna punkt 11 och i punkt 12 nedan.

Undertecknad ("betalaren"), medger att betalning får göras genom uttag från angivet konto eller av betalaren senare angivet konto, på begäran av angiven betalningsmottagare för betalning till denne på viss dag ("förfallodagen") via Autogiro. Betalaren samtycker till att behandling av personuppgifter som lämnats i detta medgivande behandlas av betalarens betaltjänstleverantör, betalningsmottagaren, betalningsmottagarens betaltjänstleverantör och Bankgirocentralen BGC AB för administration av tjänsten. Personuppgiftsansvariga för denna personuppgiftsbehandling är betalarens betaltjänstleverantör, betalningsmottagaren samt betalningsmottagarens betaltjänstleverantör. Betalaren kan när som helst begära att få tillgång till eller rättelse av personuppgifterna genom att kontakta betalarens betaltjänstleverantör. Ytterligare information om behandling av personuppgifter i samband med betalningar kan finnas i villkoren för kontot och i avtalet med betalningsmottagaren. Betalaren kan när som helst återkalla sitt samtycke, vilket medför att tjänsten i sin helhet avslutas.

12. Om Autogiro

Allmänt

Autogiro är en betaltjänst som innebär att betalningar utförs från betalarens konto på

Allmänna Produktvillkor



initiativ av betalningsmottagaren. För att betalaren ska kunna betala via Autogiro, ska betalaren lämna sitt medgivande till betalningsmottagaren om att denne får initiera betalningar från betalarens konto. Dessutom ska betalarens betaltjänstleverantör (t.ex. bank eller betalningsinstitut) godkänna att kontot kan användas för Autogiro och betalningsmottagaren ska godkänna betalaren som användare av Autogiro.

Betalarens betaltjänstleverantör är inte skyldig att pröva behörigheten av eller meddela betalaren i förväg om begärda uttag. Uttag belastas betalarens konto enligt de regler som gäller hos betalarens betaltjänstleverantör. Meddelande om uttag får betalaren från sin betaltjänstleverantör. Medgivandet kan på betalarens begäran överflyttas till annat konto hos betaltjänstleverantören eller till konto hos annan betaltjänstleverantör.

Definition av bankdag

Med bankdag avses alla dagar utom lördag, söndag, midsommarafton, julafton eller nyårsafton eller annan allmän helgdag.

Information om betalning

Betalaren kommer av betalningsmottagaren att meddelas belopp, förfallodag och betalningssätt senast åtta bankdagar före förfallodagen. Detta kan meddelas inför varje enskild förfallodag eller vid ett tillfälle avseende flera framtida förfallodagar. Om meddelandet avser flera framtida förfallodagar ska meddelandet lämnas senast åtta bankdagar före den första förfallodagen. Detta gäller dock inte fall då betalaren godkänt uttaget i samband med köp eller beställning av vara eller tjänst. I sådant fall får betalaren meddelande av betalningsmottagaren om belopp, förfallodag och betalningssätt i samband med köpet och/eller beställningen. Genom undertecknandet av detta medgivande lämnar betalaren sitt samtycke till att betalningar som omfattas av betalningsmottagarens meddelande enligt denna punkt genomförs.

Täckning måste finnas på kontot

Betalaren ska se till att täckning finns på kontot senast kl. 00.01 på förfallodagen. Har betalaren inte täckning på kontot på förfallodagen kan det innebära att betalningar inte blir utförda. Om täckning saknas för betalning på förfallodagen får betalningsmottagaren göra ytterligare uttagsförsök under de kommande bankdagarna. Betalaren kan på begäran få information från betalningsmottagaren om antalet uttagsförsök.

Stoppa betalning (återkallelse av betalningsorder)

Betalaren får stoppa en betalning genom att kontakta antingen betalningsmottagaren senast två bankdagar före förfallodagen eller sin betaltjänstleverantör senast bankdagen före förfallodagen vid den tidpunkt som anges av betaltjänstleverantören. Om betalaren stoppar en betalning enligt ovan innebär det att den

aktuella betalningen stoppas vid ett enskilt tillfälle. Om betalaren vill att samtliga framtida betalningar som initieras av betalningsmottagaren ska stoppas måste betalaren återkalla medgivandet.

Medgivandets giltighetstid, återkallelse

Medgivandet gäller tills vidare. Betalaren har rätt att när som helst återkalla medgivandet genom att kontakta betalningsmottagaren eller sin betaltjänstleverantör. Meddelandet om återkallelse av medgivandet ska för att stoppa ännu inte genomförda betalningar vara betalningsmottagaren tillhanda senast fem bankdagar före förfallodagen alternativt vara betalarens betaltjänstleverantör tillhanda senast bankdagen före förfallodagen vid den tidpunkt som anges av betaltjänstleverantören.

Rätten för betalningsmottagaren och betalarens betaltjänstleverantör att avsluta anslutningen till Autogiro

Betalningsmottagaren har rätt att avsluta betalarens anslutning till Autogiro trettio dagar efter det att betalningsmottagaren underrättat betalaren härom.

Betalningsmottagaren har dock rätt att omedelbart avsluta betalarens anslutning till Autogiro om betalaren vid upprepade tillfällen inte har haft tillräcklig kontobehållning på förfallodagen eller om det konto som medgivandet avser avslutas eller om betalningsmottagaren bedömer att betalaren av annan anledning inte bör delta i Autogiro.

Betalarens betaltjänstleverantör har rätt att avsluta betalarens anslutning till Autogiro i enlighet med de villkor som gäller mellan betalarens betaltjänstleverantör och betalaren.

13. Förtida betalning av lån

Låntagaren har alltid rätt att betala hela eller delar av sin utestående skuld till Bolaget före förfallodagen. På Låntagarens begäran lämnar Bolaget snarast information om vad en förtida betalning av skulden eller av en del av skulden innebär. Låntagaren är inte skyldig att betala någon ränteskillnadsersättning vid förtida betalning av ett lån.

Entra har rätt att säga upp en kredit till betalning i förtid vid tidpunkt som Bolaget bestämmer, om någon av följande omständigheter föreligger:

- Låntagaren är sedan mer än en månad försenad med betalning av ett belopp som överstiger tio (10) procent av fordran.
- Låntagaren är sedan mer än en (1) månad försenad med betalning av ett belopp som överstiger fem (5) procent av fordran och dröjsmålet avser två (2) eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter.
- Låntagaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen.
- Det står klart att Låntagaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

Vill Bolaget få betalt i förtid enligt någon av punkterna A-C ovan gäller en uppsägningstid på minst fyra (4) veckor räknat från den tidpunkt då Bolaget sänder ett meddelande om uppsägningen i rekommenderat brev, elektronisk meddelandetjänst Kivra till Låntagaren eller uppsägningen på annat sätt kommer Låntagaren tillhanda.

Om Bolaget kräver betalning i förtid enligt någon av punkterna A-C ovan, är Låntagaren ändå inte skyldig att betala i förtid, om Låntagaren före utgången av uppsägningstiden betalar det kapitalbelopp, den ränta och dröjsmålsränta samt de avgifter och kostnader som förfallit. Detsamma gäller om Låntagaren vid uppsägning enligt punkten D ovan genast efter uppsägningen eller inom medgiven tidsfrist ställer godtagbar säkerhet för krediten.

Om Låntagaren tidigare med stöd av dessa bestämmelser befriats från skyldigheten att betala en kredit i förtid har Låntagaren inte rätt att på nytt vidta nämnda åtgärder för att förhindra förtida betalning.

14. Betalningsplan

Låntagaren har rätt att på begäran och utan kostnad från Entra få en sammanställning som visar när kapital, ränta och avgifter avseende krediter ska betalas ("betalningsplan"). Begäran om betalningsplan på papper kan framställas till Bolagets kundtjänst.

15. Ändringar av avtalsdokument

Entra förbehåller sig rätten att ändra dessa allmänna produktvillkor utan att lånet sägs upp.

Entra måste informera Låntagaren om ändringar i låneavtalet senast trettio (30) dagar innan de ändrade villkoren träder i kraft. Sådan information får lämnas via brev, e-post, sms, Mina Sidor eller på Entras webbplats. Om Låntagaren säger upp låneavtalet till upphörande inom trettio (30) dagar från att information om en ändring gjorts tillgänglig för Låntagaren gäller tidigare version av avtalsdokumentet till dess att låneavtalet upphör. Om Låntagaren inte utnyttjar denna möjlighet till uppsägning gäller den nya versionen av det berörda avtalsdokumentet från och med att det gjorts tillgängligt för Låntagaren.

16. Ångerrätt

Låntagaren har rätt att inom fjorton (14) dagar från den dag låneavtalet ingicks frånträda låneavtalet enligt konsumentkreditlagen genom att sända eller lämna ett meddelande om detta till Entra. Om sådan dokumentation av låneavtalet som avses i 14 § konsumentkreditlagen inte kommit Låntagaren tillhanda vid ingåendet av låneavtalet räknas fristen om fjorton (14) dagar i stället från den dag som sådan dokumentation kom Låntagaren tillhanda.

Allmänna Produktvillkor



Om Låntagaren utövar sin ångerrätt ska Låntagaren snarast och senast trettio (30) dagar från den dag då Låntagaren sände eller lämnade sitt meddelande till Entra betala tillbaka lånebeloppet med tillägg för upplupen ränta på lånebeloppet. Räntan ska utgå från och med den dag då Låntagaren fick tillgång till lånebeloppet till och med den dag då den återbetalas. Låntagaren ska därvid anses ha fått tillgång till lånebeloppet dagen efter att Entra genom utbetalning av lånebeloppet löste den skuld eller de skulder som angetts i låneavtalet. Det räntebelopp som Låntagaren vid utövande av sin ångerrätt ska betala per dag beräknas utifrån det lånebelopp och den nominella årsränta som anges i låneavtalet.

17. Namn- och adressändring

Vid ändring av namn, adress, e-postadress eller andra kontaktuppgifter ska Låntagaren genast skriftligen underrätta Bolaget om ändringen. Låntagaren bär konsekvenserna av att sådan underrättelse inte lämnas. Bolaget utför endast namn- och adressändringar om de av Låntagaren lämnade uppgifterna överensstämmer med information i ett offentligt datoriserat personregister.

18. Behandling av personuppgifter och uppgiftslämnande

Entras behandling av personuppgifter omfattas av bestämmelserna i EU:s allmänna dataskyddsförordning. För närmare information hänvisas till Entras Integritetspolicy.

Låntagaren är införstådd med att Bolaget kan komma att lämna uppgifter om kredit, betalningsförsummelse eller kreditmissbruk till kreditupplysningsföretag m.fl. i enlighet med kreditupplysningslagen. Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnande kan erhållas av Bolaget.

19. Överlåtelse av avtalet m.m.

Bolaget har rätt att överlåta avtalet till tredje man och rätt att överlåta och pantsätta fordringar och andra rättigheter under avtalet till tredje man. Vid överlåtelse eller pantsättning enligt vad som nu sagts har Bolaget även rätt att låta förvärvaren respektive panthavaren ta del av Låntagarens personuppgifter.

Låntagaren har inte rätt att överlåta avtalet till tredje man utan Bolaget föregående godkännande.

20. Otillåten användning m.m.

Låntagaren får inte låta någon annan utnyttja Låntagarens namn, personnummer eller andra identitetsuppgifter för att ingå avtal om de produkter som Bolaget erbjuder. Låntagaren får inte uppta kredit eller i övrigt ingå avtal med Entra för någon annans räkning eller för att finansiera brottslig verksamhet.

Om det hos Låntagaren uppkommer misstanke om att någon annan genom att utnyttja Låntagarens namn, personnummer eller andra identitetsuppgifter har ansökt eller ingått avtal med Bolaget, eller kan komma att ansöka om att ingå avtal om en produkt som Bolaget erbjuder, ska Låntagaren omedelbart anmäla detta till Bolaget. Låntagaren ska även omedelbart anmäla till Bolaget om någon annan genom hot, tvång eller vilseledande har förmått Låntagaren att ansöka om en produkt som Bolaget erbjuder eller att ingå avtal med Bolaget.

21. Force majeure och ansvarsbegränsningar

Entra är inte skyldigt att ersätta merkostnader eller skador som uppkommer till följd av force majeure, såsom lagbud, myndighetsåtgärd, krig, attentat, upplopp, naturkatastrof, olycka, avbrott i system för elektronisk kommunikation eller annan ovanlig och oförutsebar omständighet som Bolaget inte kan påverka. Bolaget är heller inte skyldigt att ersätta merkostnader eller skador som uppkommer till följd av strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande händelse oavsett om Bolaget självt är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Vid hinder för Bolaget att betala eller vidta annan åtgärd på grund av nyss nämnda omständigheter får åtgärden skjutas upp tills hindret har upphört.

Skada som kan uppkomma i andra fall ska inte ersättas om Bolaget förfarit med normal aktsamhet.

Part ansvarar inte i något fall för indirekt skada, såvida inte skadan orsakats uppsåtligen eller av grov oaktsamhet.

22. Meddelanden

Låntagaren kan skicka/lämna meddelanden under avtalet med bud eller post till Entra, Vasagatan 7, 111 20 Stockholm, med e-post till kontakt@entra.se eller telefon till 010 884 48 63.

Bolaget kan skicka/lämna meddelanden under avtalet med bud eller post till Låntagarens folkbokföringsadress, med e-post till den e-postadress som anges i låneavtalet, med sms eller telefon till det telefonnummer som anges i låneavtalet, elektronisk meddelandetjänst Kivra eller på Mina Sidor genom att göra meddelandet tillgängligt där och i anslutning därtill genom e-post och/eller sms avisera Låntagaren om att ett meddelande gjorts tillgängligt på Mina Sidor.

Om Bolaget skickar ett meddelande till Låntagaren på dennes registrerade folkbokföringsadress med rekommenderad post och i anslutning till avsändandet även skickar meddelandet med e-post enligt ovan och/eller gör meddelandet tillgängligt på Mina Sidor enligt ovan ska Låntagaren anses ha mottagit meddelandet sju (7) dagar efter det att meddelandet lämnades för postbefordran.

23. Klagomål

Om Låntagaren har frågor eller är missnöjd i något hänseende bör Låntagaren i första hand vända sig till Bolagets kundtjänst. Öppettider och kontaktuppgifter framgår på Entras webbplats.

Om Låntagaren inte är nöjd med de besked eller beslut som lämnas av Entras kundtjänst, kan Låntagaren vända sig till Bolagets klagomålsansvarige. Omständigheterna utreds skyndsamt och återkoppling till Låntagaren sker i regel inom fjorton (14) dagar. Närmare anvisningar om vilka uppgifter klagomål bör omfatta och hur Entra hanterar klagomål finns på entra.se/klagomal. Där finns också kontaktuppgifter till den klagomålsansvarige. Konsumentverket erbjuder konsumenter kostnadsfri vägledning, se konsumentverket.se eller hallakonsument.se. Även många kommuner erbjuder kostnadsfri konsumentvägledning. Stiftelserna Konsumenternas Bank- och finansbyrå respektive Konsumenternas Försäkringsbyrå erbjuder kostnadsfri vägledning via den gemensamma webbplatsen konsumenternas.se.

24. Tillämplig lag och tvistelösning

Svensk rätt är tillämplig på avtalet, dock ej svenska lagvalsregler.

Vid tvist mellan parterna kan Låntagaren i många fall vända sig till Allmänna reklamationsnämnden för att få till stånd en prövning. Kontaktuppgifter till Allmänna reklamationsnämnden finns på arn.se. Allmänna reklamationsnämndens avgöranden är inte rättsligt bindande, men Entras policy är att följa nämndens avgörande. Om Entra bedömer att en tvistefråga är av principiell betydelse kan bolaget dock komma att påkalla prövning av tvisten i allmän domstol.

Svensk allmän domstol ska vara behörig att pröva tvist med anledning av avtalet. Om Låntagaren vid tiden för talans väckande inte har hemvist i en medlemsstat av Europeiska Unionen ska Entra även ha rätt att väcka talan vid behörig domstol i det land där Låntagaren har sin hemvist eller har tillgångar.